

AGENTIC CREDITMANAGEMENT

Jij regisseert. **De agent** doet het werk.

AI-agents die het dagelijkse werk in debiteurenbeheer en kredietverzekering uitvoeren. Binnen jouw regels, met jouw team aan het stuur, en open voor de AI-assistent die je organisatie al gebruikt.

Van software waarmee je werkt naar een platform dat het werk **uitvoert**.

Een groot deel van creditmanagement is terugkerend werk: e-mails lezen, afspraken vastleggen, disputen registreren, limieten controleren en polisvoorwaarden bewaken. Belangrijk werk, maar zelden werk waar echt oordeel voor nodig is.

Met agentic creditmanagement bereidt CreditDevice dat werk niet alleen voor, maar voert het ook uit. Agents reageren op wat er gebeurt en zetten de volgende stap. Jouw team richt zich op de uitzonderingen en op het contact met de klant.



Agents die handelen, niet alleen adviseren

Een betaling, een verlopen toezegging of een dalende risicoscore: de agent herkent de gebeurtenis en voert de volgende stap zelf uit.



Debiteuren en dekking in één proces

Opvolging, kredietlimieten en meldtermijnen hangen samen. Omdat debiteurenbeheer en polisbeheer in hetzelfde platform zitten, ziet de agent beide.



Jij houdt de regie

Per proces bepaal je hoeveel de agent zelfstandig doet. Iedere actie is zichtbaar in het dossier, met reden en bron, en blijft te corrigeren.



Open voor jouw eigen AI

Via MCP, de open standaard voor AI-koppelingen, werkt CreditDevice rechtstreeks samen met AI-assistenten als Claude en met je eigen agents.

Van assisteren naar **afhandelen**.

We bouwen agentic creditmanagement stap voor stap uit, in het tempo waarop het vertrouwen groeit. Iedere stap is meetbaar, zodat je ziet wanneer de volgende verantwoord is.

STAP 1 · VANDAAG

Assisteert

Scout leest het dossier, vat samen, stelt voor en legt vast. De creditmanager keurt goed.

STAP 2 · 2027

Handelt af

Agents voeren aanmaan-, dispuut- en poliswerk van begin tot eind uit. Jij regisseert de uitzonderingen.

STAP 3 · DAARNA

Teamlid

Het platform vervult een rol in je team en stuurt op uitkomst: lagere DSO, minder afschrijvingen, dekkend verzekerd.

Stap 2 en 3 zijn richtinggevend. Functionaliteit en planning kunnen wijzigen.

De agent reageert op wat er **gebeurt**, niet op een takenlijst.

Een klassieke workflow loopt een vast schema af. Een agent kijkt naar de gebeurtenis zelf: een betaling komt binnen, een toezegging verstrijkt, een klant reageert op een herinnering of een kredietscore daalt.

Daarop bepaalt de agent de volgende stap, binnen de actiepaden, klantgroepen en afspraken die jij hebt vastgelegd. Wat buiten die kaders valt, komt bij je team terecht.

Agent-activiteit · vandaag		5 GEBEURTENISSEN · 2 TER GOEDKEURING	
TIJD	GEBEURTENIS	ACTIE VAN DE AGENT	STATUS
07:12	Betaling ontvangen Bouwgroep Meijer B.V. · € 21.450	Facturen afgeletterd, actiepad gestopt	UITGEVOERD
08:03	E-mail: "wij betalen vrijdag" Groesman B.V. · 2 facturen	Toezegging vastgelegd, bevestiging verstuurd	UITGEVOERD
09:40	Toezegging verstreken Meijer Installatie B.V.	Herinnering met verwijzing naar de afspraak klaargezet	TER GOEDKEURING
10:15	Klacht over levering herkend Van Dijk Logistiek B.V.	Dispuut geregistreerd, opvolging gepauzeerd, accountmanager geïnformeerd	UITGEVOERD
11:30	Risicoscore gedaald Meijer Bau GmbH	Voorstel: over naar actiepad "strenger en versneld"	TER GOEDKEURING

Voorbeeldweergave met fictieve gegevens.



Luistert naar gebeurtenissen

Betalingen, vervaldatum, reacties van klanten en signalen uit kredietinformatie zetten de agent in beweging.



Houdt het dossier bij

Notities, taken, disputen en betaalafspraken worden vastgelegd waar je team ze verwacht.



Werkt binnen jouw regels

Actiepaden, klantgroepen en afspraken blijven leidend. De agent gaat er nooit omheen.

Jij bepaalt per proces hoeveel de agent **zelf** afhandelt.

Niet ieder proces vraagt om hetzelfde vertrouwen. Een ontvangen betaling verwerken is iets anders dan een dossier overdragen aan incasso. Daarom stel je per proces, en desgewenst per klantgroep, het niveau van de agent in.

Begin met goedkeuren. Zie je dat de voorstellen kloppen, dan laat je de agent een stap verder gaan. Zo groeit de automatisering mee met het vertrouwen.

Instellingen agent • debiteurenbeheer en polisbeheer			• ACTIEF
PROCES	GOEDKEURINGSRATIO	NIVEAU	
Ontvangen betalingen verwerken afletteren en actiepad stoppen	99%	AUTOMATISCH	
Betalingstoezeggingen vastleggen uit e-mail en gespreksverslag	97%	AUTOMATISCH	
Herinnering na verlopen toezegging tekst en moment	91%	CONCEPT	
Limietaanvraag bij kredietverzekeraar bij exposure boven limiet	88%	CONCEPT	
Overdracht aan incasso na laatste aanmaning	nieuw	ADVISEREN	

Voorbeeldweergave met fictieve gegevens.



Alles zichtbaar

Iedere agent-actie staat in het dossier, met de aanleiding en de bron waarop de agent besliste.



Altijd corrigeerbaar

Pas een voorstel aan, draai een actie terug of verfijn de instructie. De agent leert mee met je werkwijze.



Meetbaar vertrouwen

Goedkeuringsratio en agent-aandeel per proces laten zien wanneer je verantwoord een stap verder kunt.

Van polisdocument naar **werkende** dekking.

Een kredietverzekeringsspolis zit vol voorwaarden die er in de praktijk toe doen: kredietlimieten, meldtermijnen, maximale betalingstermijnen en eigen risico. Vaak staan ze in een PDF, en in het hoofd van één collega.

In PolisManager leest de agent het polisdocument, zet de voorwaarden gestructureerd klaar en controleert ze op volledigheid. Daarna bewaakt hij ze in het dagelijkse proces.

POLISDOCUMENT · 14 PAGINA'S

Polisblad kredietverzekering 2027

Art. 4.2 De maximale betalingstermijn bedraagt **90 dagen** na factuurdatum.

Art. 6.1 Wanbetaling wordt gemeld uiterlijk **60 dagen na de vervaldatum**.

Art. 7.3 Het eigen risico bedraagt **10%** van het verzekerde verlies.

Art. 9.1 Discretionaire limiet tot **€ 25.000** per debiteur.

POLIS HERKEND

6 van 6 voorwaarden

HERKENDE POLISVOORWAARDEN

Verzekeraar **Voorbeeld Kredietverzekeraar**

Looptijd **01-01-2027 · 31-12-2027**

Max. betalingstermijn **90 dagen**

Meldtermijn wanbetaling **60 dagen na verval**

Eigen risico **10%**

Discretionaire limiet **€ 25.000**

Polis aanmaken in PolisManager

Voorbeeldweergave met fictieve gegevens.



Inlezen en bijwerken

Nieuwe polis of aanhangsel? De agent vergelijkt met de huidige polis en stelt de wijzigingen voor.



Gevalideerd voor gebruik

Ontbrekende of tegenstrijdige voorwaarden komen boven voordat de polis actief wordt.



Gekoppeld aan debiteuren

Limieten en dekking per debiteur zijn direct zichtbaar in het debiteurendossier.

De agent bewaakt je dekking, zodat je die niet ongemerkt verliest.

Dekking gaat zelden verloren door één groot besluit. Meestal is het een gemiste meldtermijn, of een limiet die al maanden te krap is voor wat een klant afneemt.

Omdat debiteurenbeheer en polisbeheer in hetzelfde platform zitten, ziet de agent openstaande posten, betaalgedrag, limiet en meldtermijn in samenhang. Hij signaleert op tijd en zet de melding of aanvraag alvast klaar.

Dekking per debiteur · signalen van de agent			2 ACTIES KLAARGEZET
DEBITEUR	EXPOSURE	LIMIET	SIGNAAL
Bouwgroep Meijer B.V. kredietlimiet · verzekeraar	€ 214.500	€ 250.000	binnen limiet
Meijer Bau GmbH kredietlimiet · verzekeraar	€ 63.400	€ 50.000	limietverhoging voorbereid
Groesman B.V. discretionaire limiet	€ 18.600	€ 25.000	binnen limiet
Van Dijk Logistiek B.V. 52 dagen na vervaldatum	€ 41.200	€ 45.000	meldtermijn over 8 dagen · melding klaargezet
ONVERZEKERDE EXPOSURE	€ 13.400		vervalt na limietverhoging

Voorbeeldweergave met fictieve gegevens.



Meldtermijnen bewaakt

De agent rekent met de termijnen uit jouw polis en zet een melding klaar voordat de termijn verstrijkt.



Limieten op tijd aangevraagd

Groeit de exposure boven de limiet, dan ligt de aanvraag met onderbouwing al klaar voor verzending.



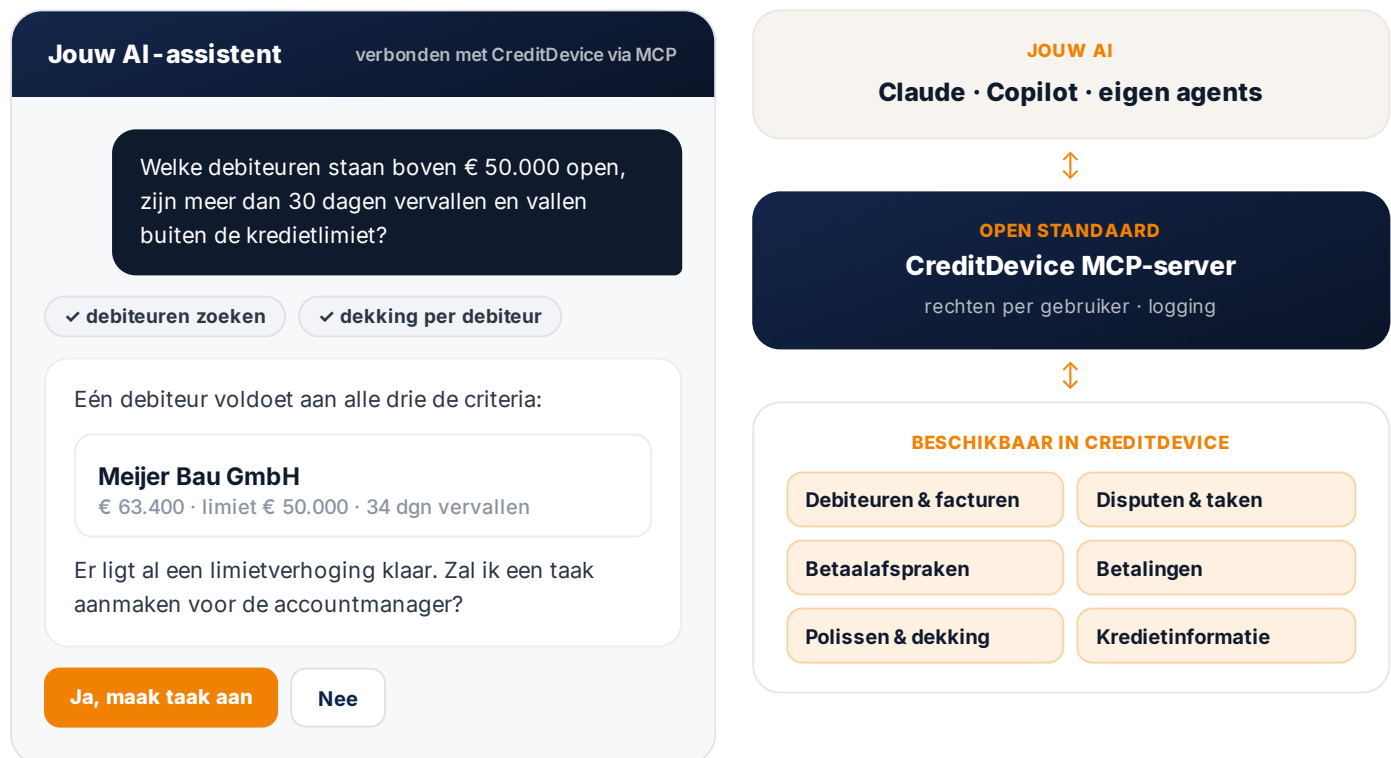
Van incasso naar claim

Gaat een dossier naar incasso, dan bereidt de agent de schademelding voor met de juiste stukken.

Je eigen AI-assistent werkt **rechtstreeks** in CreditDevice.

Steeds meer organisaties werken met een AI-assistent als Claude of Microsoft Copilot. Via het Model Context Protocol (MCP), de open standaard om AI aan bedrijfssoftware te koppelen, krijgt die assistent veilig toegang tot CreditDevice.

Stel een vraag in gewone taal en de assistent haalt de actuele gegevens op, of legt een actie vast. Altijd met precies de rechten die de gebruiker zelf ook heeft.



Voorbeeldweergave met fictieve gegevens.



De AI die je al gebruikt

Geen extra tool voor je team. Creditmanagement wordt onderdeel van de assistent waarin al gewerkt wordt.



Dezelfde rechten als de gebruiker

De assistent ziet en doet niets wat de medewerker zelf niet mag. Rollen en rechten blijven leidend.



Iedere actie gelogd

Wat via MCP wordt opgevraagd of vastgelegd, is terug te zien in het dossier en in de audittrail.

Klein beginnen, **snel** resultaat, verantwoord opschalen.

Agentic creditmanagement voer je niet in één keer in. We beginnen bij de processen met veel volume en weinig risico, meten wat de agent doet en breiden uit waar de cijfers dat rechtvaardigen.

Zo zie je binnen korte tijd resultaat in tijdwinst en doorlooptijd, zonder dat je de controle uit handen geeft.

IN VIJF STAPPEN

- 1 Businesscase doorrekenen**
Waar zit het handwerk in debiteuren- en polisbeheer?
- 2 Eerste processen kiezen**
Veel volume, weinig risico: betalingen, toezeggingen, polissen inlezen.
- 3 Starten met goedkeuren**
De agent stelt voor, je team bevestigt.
- 4 Meten**
Goedkeuringsratio, tijdwinst en agent-aandeel per proces.
- 5 Uitbreiden**
Meer processen, meer zelfstandigheid, eventueel je eigen AI via MCP.



En de beveiliging?

AI op debiteurendata vraagt om vertrouwen. CreditDevice werkt met een informatiebeveiligingssysteem (ISMS) volgens ISO 27001:2022.

- Rollen en rechten gelden ook voor agents
- Volledige audittrail van iedere actie
- De mens houdt de eindcontrole
- Je data blijft in CreditDevice

Eén platform voor debiteurenbeheer, kredietverzekering en AI.

Agents zijn pas echt waardevol als ze het hele proces overzien. CreditDevice brengt debiteurenbeheer, polisbeheer en kredietinformatie samen, zodat een agent niet alleen een e-mail beantwoordt, maar ook weet wat dat betekent voor je dekking.

Je ERP blijft de bron voor facturen en betalingen. CreditDevice voert de opvolging uit.



VOOR CREDITMANAGEMENT

Minder administratief werk, meer tijd voor de dossiers en klantgesprekken die er echt toe doen.



VOOR DE CFO

Lagere DSO en minder afschrijvingen, zonder dat het team evenredig meegroeit met het aantal facturen.



VOOR DE KREDIETVERZEKERING

Polisvoorwaarden digitaal, meldtermijnen bewaakt en limieten op tijd aangevraagd. Geen dekking meer verliezen door een gemiste termijn.



VOOR IT

Een open MCP-koppeling voor je eigen AI, rollen en rechten die ook voor agents gelden en een volledige audittrail.

OVER CREDITDEVICE

CreditDevice is software voor debiteurenbeheer, kredietinformatie en het beheer van kredietverzekeringen, voor organisaties van mkb tot enterprise. Sinds 2001 werken meer dan 2.500 organisaties in de Benelux, de rest van Europa, Azië en Amerika met onze software. Meer dan 750 daarvan gebruiken onze software voor debiteurenbeheer, met samen 25.000 gebruikers. CreditDevice is gevestigd in Noordwijk en onderdeel van Blinqx.

We laten je liever zien wat een **agent** in jouw proces doet.

In een gesprek brengen we in kaart waar het handwerk zit in jullie debiteuren- en polisbeheer. Daarna laten we zien wat een agent daarvan kan overnemen.

?

Welke processen kan een agent vandaag al overnemen?

?

Hoeveel tijd en dekking win je in het polisbeheer?

?

Hoe sluit je eigen AI-assistent aan via MCP?

Ontdek wat agentic creditmanagement voor jullie betekent.

Plan een demo en kennismaking →

071 36 400 60
creditdevice.com/contact